

Guía de usuario

MANUAL DE ACTUALIZACION DE ALFA IGLESIA 3



INTEGRA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN S.L. |
C\ HACIENDA DE PAVONES 3
28030 – MADRID
TFNO: +34 91 745 42 70
E-MAIL: ASESORIA@INTEGRATICS.COM
WWW.PLANALFA.ES
FECHA DE REVISIÓN DEL DOCUMENTO: ABRIL-2016.

ÍNDICE

Descripción de la Aplicación y Requisitos del Actualizador.....	Pág. 2
Descarga del Actualizador.....	Pág. 3
Actualización de Alfa Iglesia.....	Pág. 3
Contacto con servicio técnico.....	Pág. 9
Propuestas de mejora.....	Pág. 9

Descripción de la aplicación

La nueva **de Alfa Iglesia**, con un diseño renovado y en la que destacamos:

- Nuevo aspecto gráfico más sencillo.
- Compatible con las últimas versiones de Windows 7, 8, y 10
- Migración desde versiones anteriores.
- Diseñado para la nueva normativa SEPA obligatoria a partir 2014.
- Internet Obligatorio para poder usar la última versión de Alfa Iglesia

Dispone de los módulos:

- **Gestión de Donativos:** Formato SEPA XML, modelo 182, certificados de donaciones, remesas bancarias, recibos por banco y caja, gestión de varias parroquias e instituciones, informes, etc.
- **Gestión Parroquial:** libros, partidas, solicitudes, elaboración del padrón, colaboradores, actividades, informes de duplicadas, expedientes, etc. o Contabilidad, permitiendo definir el plan general contable de la Diócesis, gestión de cuentas y subcuentas, diferentes niveles de desglose, presupuestos, apertura y cierre de ejercicios, informes, así como consolidación contable en la versión de la Diócesis.
- **Contabilidad:** Permite la posibilidad de dar alta empresas, generación automática de cuentas del plan general contable para la empresa, también crear y definir asientos, presupuestos. Contabilizar de forma automática los donativos de las parroquias. Imprimir informes de Balances, Libros, Listados, Presupuestos.

Existen versiones para Parroquias y Obispos. Más información en y demos en: <http://blogs.planalfa.es/alfaiglesia>

Requisitos para Actualizar Alfa Iglesia a la versión 3.2.0

Requisitos para actualizar la aplicación:

- Tener instalada mínimo la versión 3. de Alfa Iglesia
- Disponer de conexión a internet estable (Sin conexión a internet no tendrá acceso a la aplicación)

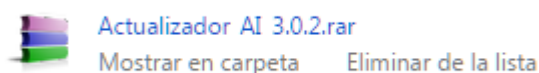
Descarga del Actualizador

Para descargar el actualizador de “ALFA IGLESIA” alojada en el Blog de AlfaIglesia, abra cualquier navegador, de los navegadores web recomendados: Google Chrome, Internet Explorer ó Mozilla Firefox. Y Acceda a la dirección web:

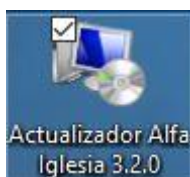
<http://blogs.planalfa.es/alfaiglesia/descargas>

En el apartado de APLICACIÓN, haga clic en el enlace de Actualizador de AlfaIglesia. La descarga se iniciara automáticamente.¹

Una vez descargado el archivo, el actualizador se encuentra dentro de un archivo comprimido, se recomienda tener instalado un gestor de archivos comprimidos. Ej. (WinRAR, WinZip. Etc...)



Debe ejecutar el Actualizador que está dentro del archivo comprimido, haciendo doble clic sobre el archivo de Setup.

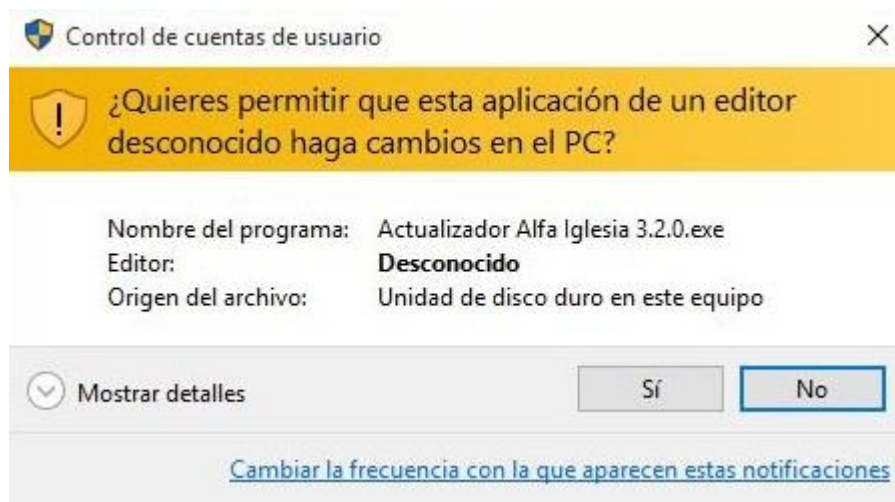


Anotaciones:

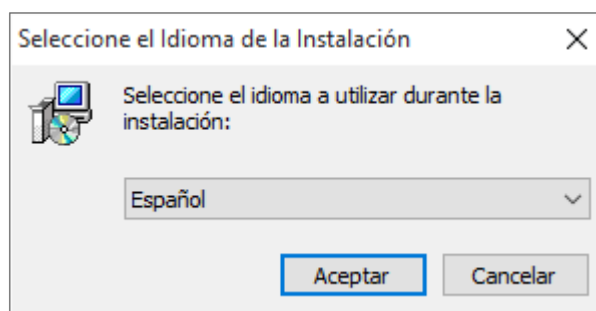
¹ Si la descarga no se inicia automáticamente póngase en contacto con nuestra área de soporte.
Telf.: +34 918-227-854

Actualización Alfa Iglesia

Cuando se ha iniciado el instalador lo primero que debemos hacer aceptar el mensaje que nos muestra Windows, es necesario tener permisos de administración del equipo:

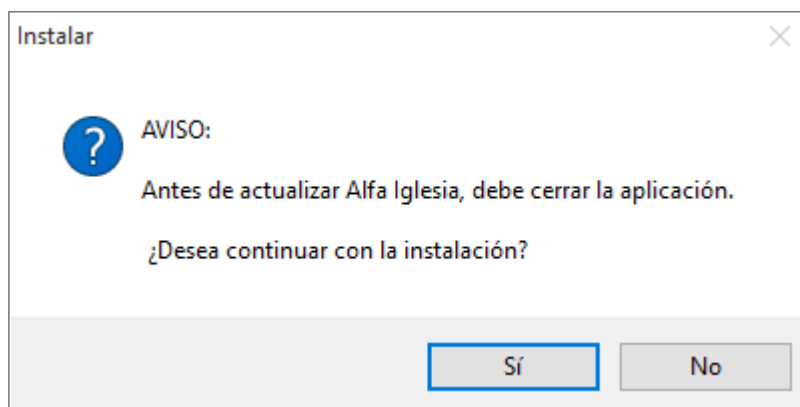


A continuación debe elegir el Idioma del Instalador de la aplicación:



! **IMPORTANTE:** Para que la actualización se realice correctamente debe tener en su equipo instalado **Alfa Iglesia**. Si no dispone de esta versión en su equipo el instalador le devolverá un mensaje de error. Si esto ocurre póngase en contacto con el área de soporte.

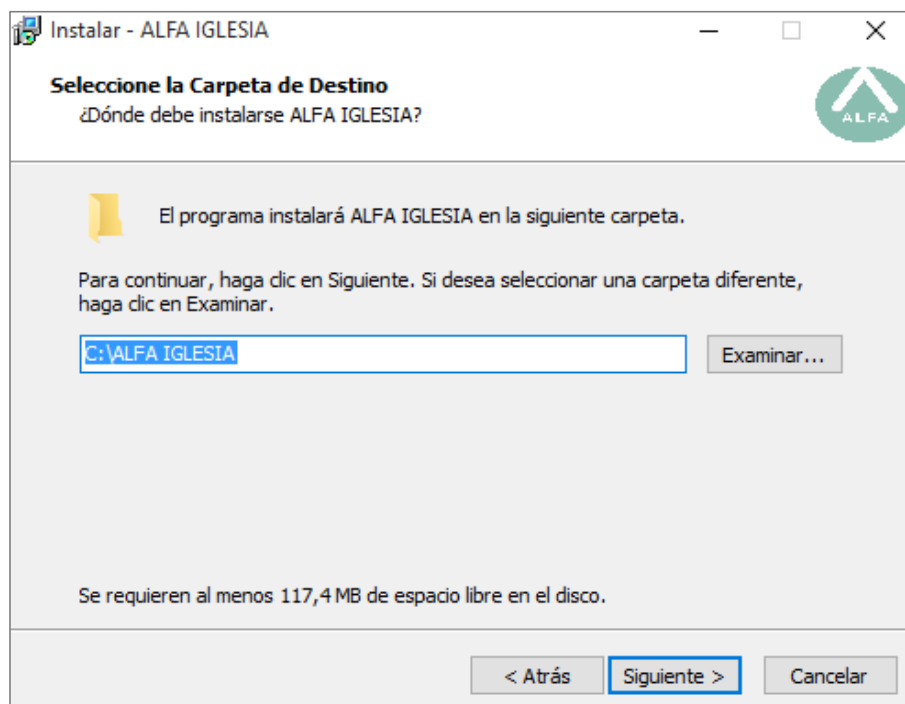
Antes de proceder a actualizar la aplicación debe cerrar la aplicación, se muestra un mensaje informativo:



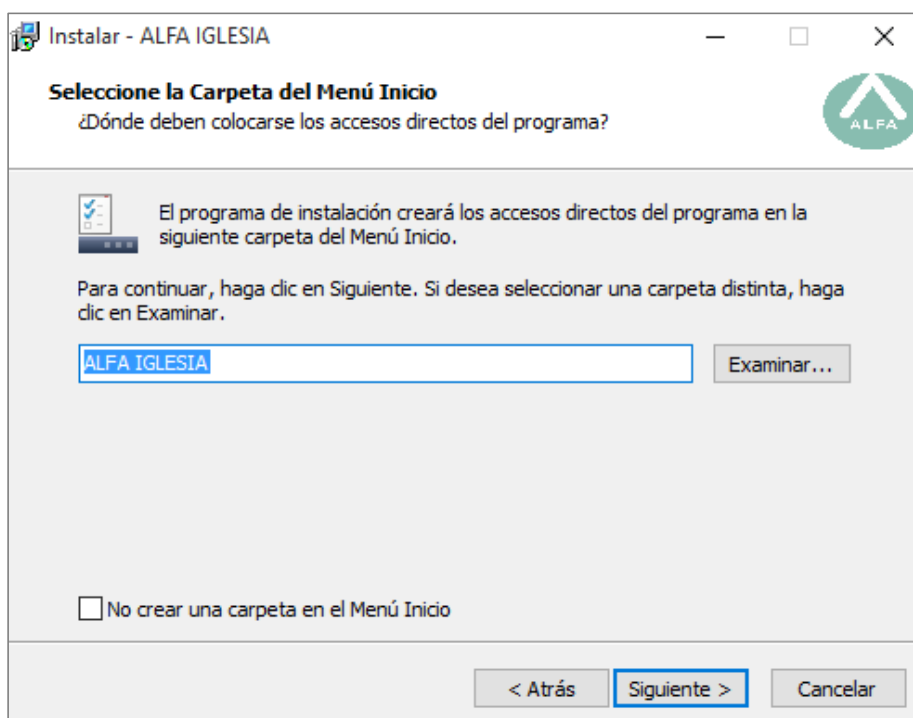
Continuamos con la instalación de la aplicación Pantalla de Bienvenida debe hacer clic en siguiente:



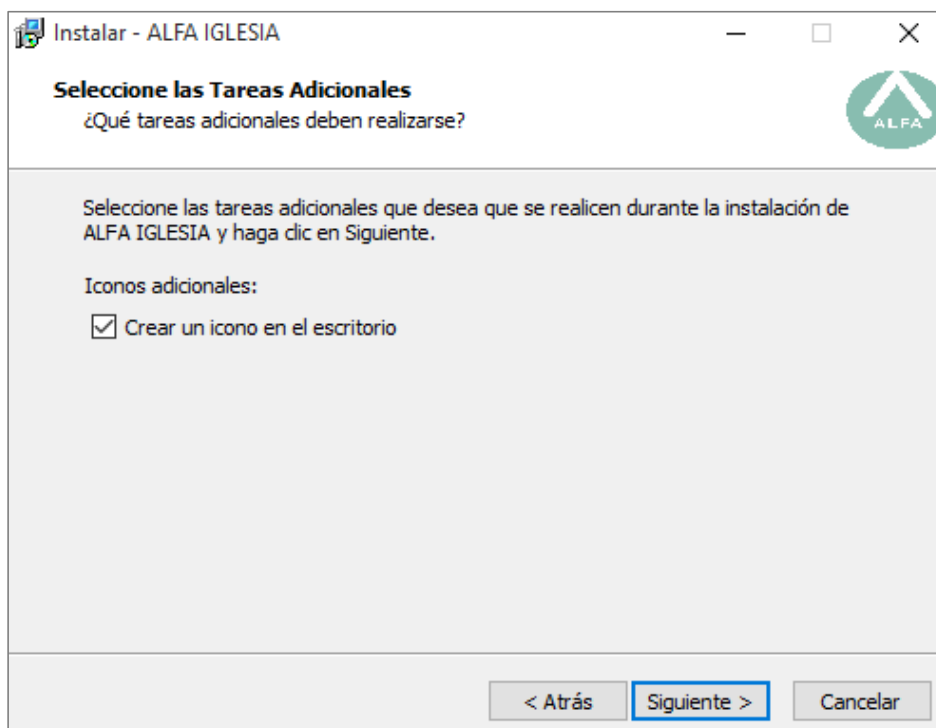
Debe seleccionar la carpeta donde está instalada la aplicación, por defecto se instala en la ruta C:\ALFA IGLESIA



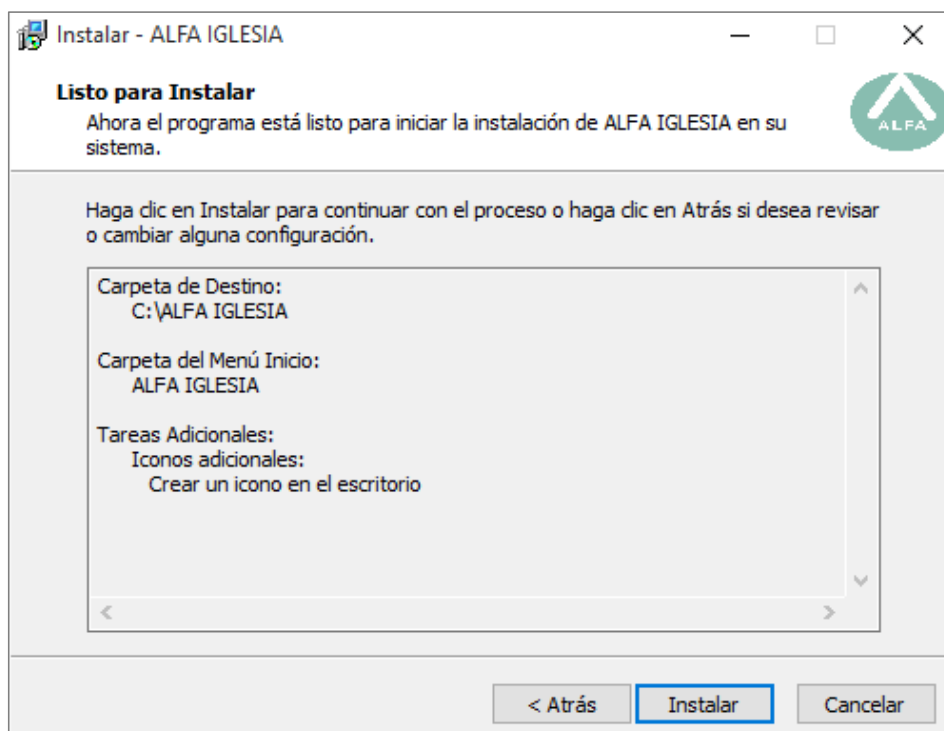
También por defecto se va a crear una entrada en Menú de inicio de Windows si no desea crear esta entrada debe hacer clic sobre el check de la ventana No crear una carpeta en el menú de inicio como se indica en la imagen de ejemplo de abajo:



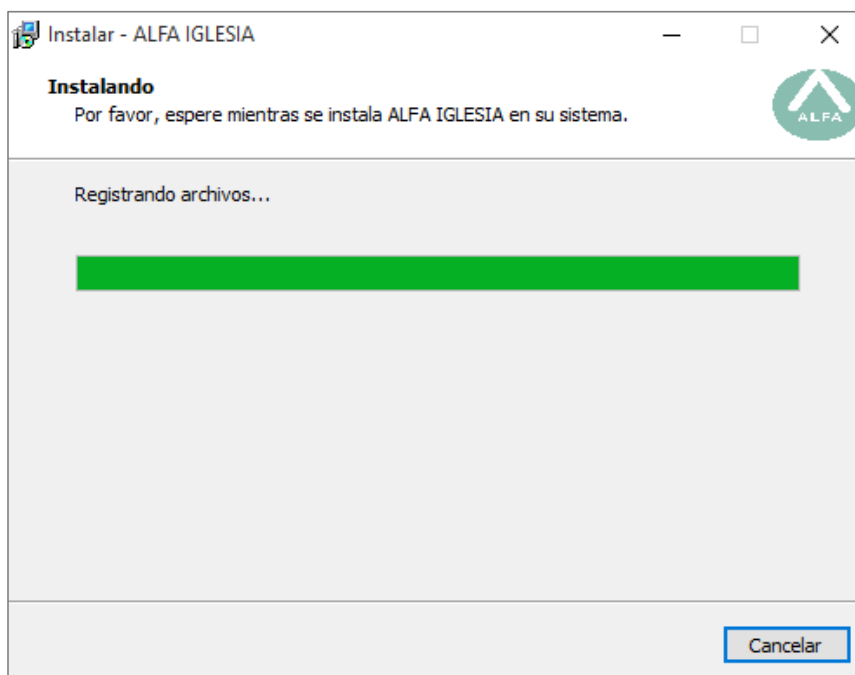
Se creará también por defecto un Icono de la aplicación en el Escritorio de Windows, si no desea que se cree ningún icono en su escritorio debe desmarcarlo:



A continuación el instalador muestra un breve resumen en el que indica donde se va a instalar la aplicación, la entrada en el menú de inicio y el icono en el escritorio. Haga clic en instalar como se muestra en el ejemplo:



Se procede a registrar los componentes necesarios para el funcionamiento esta operación debe tardar unos minutos dependiendo de la capacidad del Equipo en él se esté instalando



Una vez completado el registro de archivos, se muestra un mensaje de confirmación indicando que la instalación se ha realizado correctamente y que se necesita reiniciar el equipo para que la actualización se aplique correctamente, si no se reinicia el equipo los cambios no se aplicaran.



NOTA: Si por cualquier motivo no se ha instalado correctamente la aplicación primeramente debe repetir la instalación si aun así el problema persiste debe ponerse en contacto con el área de soporte. Telf.: +34 918-227-854

Contacto con el servicio técnico



Para comunicar cualquier incidencia o duda en el funcionamiento/manejo de la aplicación póngase en **contacto con el servicio técnico de Soporte**. Por teléfono o Email:

Teléfono.: +34 918-227-854

Email: soporte@planalfa.es

Comunicación de mejoras en la aplicación



Es muy importante para nosotros contar con la opinión de nuestros clientes, si tiene algún comentario o mejora en la aplicación puede escribirnos en la siguiente dirección: <http://blogs.planalfa.es/alfaiglesia/contacto/>